

ジョブカフェ奥州 ソーシャルメディアポリシー（Instagram アカウント）

1 目的

本ポリシーは、ジョブカフェ奥州広報業務に係るジョブカフェ奥州公式 Instagram のアカウント「アカウント名：jobcafe_oshu 、 https://www.instagram.com/jobcafe_oshu/」（以下「本インスタグラム」という。）の運用に関する事項について定める。

2 基本方針

本インスタグラムは、ソーシャルメディアが持つ情報の拡散性、即時性、双方向性という特性を活かして、ジョブカフェ奥州の支援内容・各種就職活動情報・各就労関係機関の案内等の情報発信を通して、ジョブカフェ奥州を広く PR することを目的とする。

また、原則として投稿記事ならびに転載を含むジョブカフェ奥州関連記事に対するコメント等への返信は行わず、意見・問い合わせについては、「電話：0197-23-6331」および「メール：info@jobcafe-o.com」から受け付ける。

3 運用方法

本インスタグラムは、ジョブカフェ奥州が以下のとおり運用することとする。

(1) 発信する情報

本インスタグラムは次の情報を発信することとする。（文書・動画・写真等）

- ・ジョブカフェ奥州の支援内容や各種イベント情報
- ・全般的な就職活動に関する情報
- ・各就労関係機関の就労関係情報やイベント情報

(2) 対応時間

原則として開所日の以下の時間帯で情報発信を行うものとするが、これ以外の時間帯でも必要に応じて対応する。

- ・対応日：平日（土曜日、日曜日、祝日及び年末年始を除く。）
- ・対応時間：9時00分～17時00分

4 免責事項

本インスタグラムにおける免責事項は、次のとおりとする。

本インスタグラムの掲載情報の正確性については万全を期しておりますが、ジョブカフェ奥州は利用者が本インスタグラムの情報を用いて行う一切の行為について何ら責任を負うものではありません。

ジョブカフェ奥州は、ユーザーにより投稿された本インスタグラムやジョブカフェ奥州関連記事に対する「コメント」等につきまして一切責任を負いません。

ジョブカフェ奥州は、本インスタグラムやジョブカフェ奥州関連記事に関連して、ユーザー間またはユーザーと第三者間でトラブル等が発生した場合であっても、一切責任を負いません。

コメント等の投稿にかかる著作権等は、当該投稿を行ったユーザー本人に帰属しますが、投稿されたことをもって、ユーザーはジョブカフェ奥州に対し、投稿コンテンツを全世界において無償で非独占的に使用する権利を許諾したものとし、かつ、ジョブカフェ奥州に対して著作権等を行行使しないことに同意したものとします。

5 利用者による書き込みの削除等

本Instagramへの利用者による書き込みが次に該当する場合、削除またはアカウントのブロック等を行う。

- ・法律、法令等に違反する内容、または違反するおそれがあるもの
- ・特定の個人・団体等を誹謗中傷するもの
- ・政治、宗教活動を目的とするもの
- ・著作権、商標権、肖像権など市または第三者の知的所有権を侵害するもの
- ・広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とするもの
- ・人種・思想・信条等の差別または差別を助長させるもの
- ・公の秩序または善良の風俗に反するもの
- ・虚偽や事実と異なる内容および単なる風評や風評を助長させるもの
- ・本人の承諾なく個人情報等を特定・開示・漏えいする等プライバシーを害するもの
- ・他のユーザー、第三者等になりすますもの
- ・有害なプログラム等
- ・わいせつな表現などを含む不適切なもの
- ・ジョブカフェ奥州の発信する内容の一部または全部を改変するもの
- ・ジョブカフェ奥州の発信する内容に関係ないもの
- ・その他、ジョブカフェ奥州が不適切と判断した情報およびこれらの内容を含むリンク等

6 著作権について

本Instagramの内容について、私的使用または引用等著作権法上認められた行為を除き、ジョブカフェ奥州に無断で転載等を禁ずる。引用等を行う際は適宜の方法により、必ず出所を明示することとする。

7 基本対策事項

本Instagramは、ジョブカフェ奥州が以下のとおり対策を講じる。

(1) なりすまし対策

- ・Instagramの「公式アカウント（プロアカウント）」を取得し、アカウント設定の自由記述欄等を利用し、運用組織がジョブカフェ奥州であることを明示する。
- ・ジョブカフェ奥州ホームページに利用するサービス名、アカウント名およびリンクを明記する。また、このページのURLをアカウント設定の自由記述欄に明記する。

(2) アカウント乗っ取り対策

- ・ログインパスワードは、8文字以上、英数字、記号を組み合わせたものとし、適切な管理を行う。また、パスワードの使いまわしをしない。
- ・情報発信担当者を定め、担当者のみがパスワードを使用する。
- ・使用端末が不正に操作されることを防ぐため、基本的な情報セキュリティ対策を徹底する。

(3) なりすましや不正アクセスを確認した場合の対処

- ・なりすましが発生していることを発見した場合は、なりすましアカウントが存在することをジョブカフェ奥州ホームページから周知するとともに、その他報道機関を通じて注意喚起を行う。

- ・アカウント乗っ取りを確認した場合は、被害を最小限にするため、ログインパスワードの変更やアカウントの停止を速やかに実施し、ジョブカフェ奥州ホームページから周知する。

8 運用方針の周知、変更等

本方針の内容はジョブカフェ奥州ホームページに掲載する。また、本方針は必要に応じて変更するものとする。